



Defesa de Dissertação

MODELAGEM DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS: ESTUDO DOS USOS E APLICAÇÕES NAS GRANDES ÁREAS DE CONHECIMENTO

TEODORO LUIZ DE OLIVEIRA LARA

A Gestão de Processos de Negócios, também conhecida como BPM - Business Process Management apresenta como propósito a conexão dos elementos organizacionais aos objetivos estratégicos da organização. Além disso, destaca a modelagem de processos como uma importante ferramenta para auxiliar na referida ligação. Neste contexto, com intuito de explicitar e escrutinar como a modelagem de processos tem sido utilizada para auxiliar as organizações na definição e alcance das estratégias de negócio, propôs-se um estudo científico a partir da análise de conteúdo de teses e dissertações que tratam dos usos e das aplicações da modelagem de processos de negócios relacionadas às estratégias institucionais brasileiras. O estudo teve como objetivos levantar, apresentar e evidenciar os usos e aplicações da modelagem de processos nas grandes áreas do conhecimento, a partir da análises de conteúdo de teses e dissertações no contexto brasileiro, e ainda, evidenciar conexões encontradas entre os usos e aplicações de metodologias de modelagem de processos. A pesquisa caracteriza-se como exploratória e descritiva em relação aos objetivos propostos, uma vez que o principal motivador é a ampliação do campo de visão do tema. Como procedimento metodológico, primeiramente foram definidas estratégias de buscas com as variações das expressões “Mapeamento/Modelagem de Processos”, “Negócios” e “Estratégia”. Em seguida, realizou-se as pesquisas por teses e dissertações no Catálogo de Teses e Dissertações da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Capes e no portal da Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia. A amostragem obtida nas duas bases foram unificadas e a partir de então, realizou-se a leitura e sínteses das teses e dissertações selecionadas. Posteriormente, efetuou-se a classificação e apresentação dos usos e aplicações da modelagem de processos, além de criar relações através de mapas mentais fundamentados pelos temas levantados no processo de análises. Como resultados de classificação, o estudo identificou o uso e aplicação da modelagem nas seguintes grande áreas do conhecimento: Ciências Exatas e da Terra, Ciências da Saúde, Ciências Humanas, Ciências Sociais Aplicadas e Engenharias. Quanto à aplicabilidade, o estudo aponta uma maior incidência em três principais categorias, a saber: Organização (Estruturação), Controle (Restrições, Objetivos) e Descoberta (Aprendizagem). Quanto ao uso da modelagem o estudo destacou relações com temas muito atuais como desenvolvimento ágil de sistemas, mineração de processos, Big Data, análises de informações estatísticas, indicadores de desempenho, comportamento de indivíduos e além de processos específicos e de extrema relevância nas grandes áreas como: processos de quimioterapia, controle e manipulação de medicamentos perigosos em hospitais e produção de medicamentos na grande área de Saúde, processo de levantamento de requisitos de software nas Ciências Exatas e da Terra e mobilidade urbana para as Engenharias. O estudo concluiu a importância e relevância da modelagem de processos para arquitetar e organizar informações e conhecimentos em diferentes contextos e finalidades e a forte relação com a Ciência da Informação na qual evidencia o valor da informação e o peso que esse bem representa para as organizações na contemporaneidade. O estudo evidencia lacunas e oportunidades para novas pesquisas uma vez que organiza e apresenta temas variados que podem ser reutilizados em diversos segmentos.

Comissão Examinadora

Profa. Elisângela Cristina Aganette - ECI/UFMG (Orientadora)

Profa. Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan - ECI/UFMG

Prof. Frederico Cesar Mafra Pereira - UNA

Profa. Gercina Ângela de Lima - ECI/UFMG

27 de março de 2020

14:00h

Auditório Carangola - F-1012 - FAFICH/UFMG