|  |
| --- |
| UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  ESCOLA DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO  AUTOR  PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ORGANIZAÇÃO DO CONHECIMENTO |
| **\*\*\*TÍTULO DA TESE\*\*\*** |
| Belo Horizonte  Ano |

|  |
| --- |
| Autor |
| **\*\*\*TÍTULO DA TESE\*\*\*** |
| Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Gestão & Organização do Conhecimento, Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais para obtenção do grau de Doutor, área de concentração Ciência da Informação.  Linha de Pesquisa: \*\*\*  Orientador: \*\*\*  Coorientador: \*\*\* |
| Belo horizonte Ano |

Ficha catalográfica: elaborada pela biblioteca da ECI

Será impressa no verso da folha de rosto e não deverá ser contada.

**FOLHA DE APROVAÇÃO**

**ATA**

**DEDICATÓRIA**

\*\*\*A Dedicatória é opcional\*\*\*

**AGRADECIMENTOS**

\*\*\*O Agradecimentos é opcional\*\*\*

\*\*\* A epígrafe é opcional \*\*\*

**RESUMO (obrigatório)**

\*\*\* De preferência, seguir a Matriz para Elaboração de Resumo Informativo (disponível no site). O resumo deve ser elaborado depois de concluído o trabalho, e sua estrutura deve obedecer ao seguinte esquema: apresentar o tema pesquisado, os objetivos (o que foi feito?), a justificativa (por que foi feito?), a metodologia (como foi feito? quais as características da pesquisa? quais técnicas foram utilizadas?), a fundamentação teórica e metodológica (em que se baseou?) e, finalmente, os resultados alcançados. Um resumo de dissertação é do tipo informativo e possui apenas um parágrafo, com até 500 palavras. Ele deve informar ao leitor todas as informações importantes para o que se saiba exatamente qual o assunto da pesquisa, suas finalidades, a metodologia utilizada e os resultados atingidos, substituindo, assim, o texto completo. Deve conter frases curtas, porém completas (evitar estilo telegráfico); usar o tempo verbal no passado para os principais resultados e presente para comentários ou para salientar implicações significativas; não usar abreviações, siglas, símbolos, referências bibliográficas ou palavras especializadas em excesso. Para maiores detalhes consultar: OLIVEIRA, Mirian. A informação nos títulos e resumos: trabalhos do Enanpad97. In: XXIII ENCONTRO NACIONAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO (ENANPAD), 23., Foz do Iguaçu, 1998. *Anais eletrônicos...* Foz do Iguaçu, 27 a 30 de setembro de 1998. 1 CD-ROM.\*\*\**.*

**Palavras-chave:** \*\*\*Primeira palavra. Segunda palavra. Até 5 palavras.\*\*\*

\*\*\* Obs.: as palavras-chave devem ser escolhidas com bastante rigor, pois devem representar adequadamente os principais temas abordados pela pesquisa.\*\*\*

**ABSTRACT (obrigatório)**

\*\*\*.

\*\*\**.*

**Keywords:**

**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 Clique sobre este índice e pressione <F9> para atualizá-lo. **Erro! Indicador não definido.**

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1 Clique sobre este índice e pressione <F9> para atualizá-lo. **Erro! Indicador não definido.**

**LISTA DE QUADROS**

Quadro 1 Clique sobre este índice e pressione <F9> Erro! Nenhuma entrada de índice de ilustrações foi encontrada.

LISTA DE ABREVIATURAS

SIGLA – NOME COMPLETO

SUMÁRIO

[1 INTRODUÇÃO 2](#_Toc15301322)

[1.1 Problema / Justificativas 2](#_Toc15301323)

[1.2 Objetivos 2](#_Toc15301324)

[1.2.1 Objetivo geral 2](#_Toc15301325)

[1.2.2 Objetivos específicos 2](#_Toc15301326)

[1.3 Estrutura da dissertação 2](#_Toc15301327)

[2 CONCEITOS GERAIS E REVISÃO DA LITERATURA 2](#_Toc15301328)

[3 METODOLOGIA 2](#_Toc15301329)

[4 ANÁLISE DOS RESULTADOS 2](#_Toc15301330)

[5 CONCLUSÕES 2](#_Toc15301331)

[REFERÊNCIAS 2](#_Toc15301332)

[APÊNDICE A – A maneira certa de fazer 2](#_Toc15301333)

[ANEXO A – Como apresentar 2](#_Toc15301334)

1 INTRODUÇÃO

Lembre-se de que um tópico nunca deverá ficar sem um texto relacionado a ele. Faça aqui, uma introdução geral da área do conhecimento à qual o tema escolhido está ligado.

\*\*\*A melhor maneira de começar um trabalho de pesquisa é delimitando o problema em forma de uma pergunta de partida. Você gosta do tema? Apresente uma visão geral do assunto que será abordado no trabalho. O objeto de estudo ou temática específica, deve ser construído, a partir da sua exploração, delimitação e problematização, por etapas.\*\*\*

## 1.1 Problema / Justificativas

\*\*\*Dedique este tópico a esclarecer o que o pretende de fato com o seu esforço de pesquisa. Problema é o que motivou a sua realização, que já se formou em sua mente, e que uma busca preliminar, derivada de teorias da área pesquisada e de sua observação sobre um fenômeno, demonstrar ser factível de pesquisa. A problematização do problema leva à questão a ser respondida pelo trabalho, que está estreitamente ligada ao objetivo geral, que consiste em encontrar a resposta para o problema de pesquisa. \*\*\*

\*\*\* O que você viu que é um problema que precisa de solução? É viável? Você consegue fazer? O problema é sempre uma dificuldade, uma lacuna. \*\*\*

\*\*\*A argumentação a ser apresentada aqui é: por que o estudo é relevante? A justificativa deve expor, explicitamente, de forma bastante clara, os motivos que justificam a pesquisa, sejam os motivos de ordem prática, para a solução de problemas do dia-a-dia, ou de ordem teórica, para a ampliação dos horizontes intelectuais da área ou para propor discussão de um tema relevante e ainda obscuro na ciência. Que contribuições o desenvolvimento da pesquisa irá trazer: teórica, metodológica, prática (pragmática), social, Não há apenas uma forma para redigir uma justificativa, mas ela pode estar baseada em contribuições que o tema pode trazer para área de conhecimento.\*\*\*

## 1.2 Objetivos

Lembre-se de que um tópico nunca deverá ficar sem um texto relacionado a ele. Faça aqui, uma introdução geral dos objetivos da pesquisa. Exemplo: \*\*\*Este estudo propõe atender ao objetivo geral e aos objetivos específicos a seguir.\*\*\*

### 1.2.1 Objetivo geral

\*\*\*É a resposta ao problema especificado acima, ou seja, aquilo que se pretende fazer e que, depois de atingido, estará concluído o trabalho. Ele define explicitamente o propósito da pesquisa. Alguns verbos utilizados para determinar o objetivo geral: contribuir / facilitar / subsidiar / propor / clarear / permitir / agregar / compreender. \*\*\*

QUADRO 1 – Verbos usados no objetivo geral, em diferentes tipos de pesquisas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Exploratória** | **Descritiva** | **Explicativa** | **Correlacional** |
| Conhecer | Caracterizar | Analisar | Relacionar |
| Identificar | Descrever | Avaliar | Comparar |
| Levantar | Traçar | Verificar | Contrapor |
| Descobrir |  | Explicar | Conhecer |

Fonte: Elaborado pelo autor.

### 1.2.2 Objetivos específicos

\*\*\* Os objetivos específicos caracterizam etapas ou fases da pesquisa, dando um detalhamento do objetivo geral, e nunca devem ultrapassar o escopo dele. Nos objetivos específicos devem ser utilizados verbos operacionais no infinitivo, assinalando as ações propostas para alcançar o objetivo geral. Se os objetivos específicos determinados não forem capazes de atender ao objetivo geral, é preciso acrescentar objetivos específicos complementares. Portanto, os verbos utilizados aqui são os de ação, que serão utilizados na metodologia.\*\*\*

QUADRO 2 – Taxonomia de verbos para uso em objetivos específicos

Continua

| **Conhecimento** | **Compreensão** | **Aplicação** | **Análise** | **Síntese** | **Avaliação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Apontar | Concluir | Aplicar | Analisar | Compor | Argumentar |
| Calcular | Deduzir | Demonstrar | Calcular | Comunicar | Avaliar |
| Classificar | Demonstrar | Desenvolver | Categorizar | Conjugar | Comparar |
| Definir | Derivar | Dramatizar | Combinar | Construir | Contrastar |
| Descrever | Descrever | Empregar | Comparar | Coordenar | Decidir |
| Distinguir | Determinar | Esboçar | Contrastar | Criar | Escolher |
| Enumerar | Diferenciar | Estruturar | Correlacionar | Desenvolver | Estimar |
| Enunciar | Discutir | Generalizar | Criticar | Dirigir | Julgar |
| Especificar | Estimar | Ilustrar | Debater | Documentar | Medir |
| Estabelecer | Exprimir | Interpretar | Deduzir | Escrever | Precisar |

QUADRO 2 – Taxonomia de verbos para uso em objetivos específicos

Conclusão

| **Conhecimento** | **Compreensão** | **Aplicação** | **Análise** | **Síntese** | **Avaliação** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Exemplificar | Extrapolar | Inventariar | Diferenciar | Especificar | Selecionar |
| Expressar | Ilustrar | Operar | Discriminar | Esquematizar | Taxar |
| Identificar | Induzir | Organizar | Discutir | Exigir | Validar |
| Inscrever | Inferir | Praticar | Distinguir | Formular | Valorizar |
| Marcar | Interpolar | Relacionar | Examinar | Modificar |  |
| Medir | Interpretar | Selecionar | Experimentar | Organizar |  |
| Nomear | Localizar | Traçar | Identificar | Originar |  |
| Ordenar | Modificar | Usar | Investigar | Planejar |  |
| Reconhecer | Narrar |  | Provar | Prestar |  |
| Registrar | Preparar |  |  | Produzir |  |
| Relacionar | Prever |  |  | Reunir |  |
| Relatar | Reafirmar |  |  | Sintetizar |  |
| Repetir | Relatar |  |  |  |  |
| Sublinhar | Reorganizar |  |  |  |  |
| (Evocar) | Representar |  |  |  |  |
|  | Revisar |  |  |  |  |
|  | Traduzir |  |  |  |  |
|  | Transcrever |  |  |  |  |

Fonte: Fornecida pela prof. Alcenir dos Reis, durante disciplina de métodos, na ECI, em 2006.

## 1.3 Estrutura da dissertação

\*\*\*neste item você vai descrever como está constituída a dissertação, indicando o que será encontrado em cada um dos capítulos seguintes.\*\*\*

2 CONCEITOS GERAIS E REVISÃO DA LITERATURA

\*\*\*Neste capítulo deve ser proporcionado o “estado da arte” sobre o tema a que se refere o estudo. Os títulos variam neste Capítulo\*\*\*

\*\*\*Um pesquisador não deve repetir trabalhos já concluídos ou em fase adiantada de investigação. Portanto, antes que possa avançar com o conhecimento, a partir do seu estudo, ele deve demonstrar estar consciente de até que ponto chegou aqueles que o precederam. Além disso, aqui devem ser estabelecidas claramente as bases sobre as quais se desenvolverá o estudo e seus pressupostos.\*\*\*

\*\*\*Neste capítulo também será determinada as variáveis que serão estudadas, esclarecendo exatamente o significado de cada uma delas dentro da pesquisa e como acontecem as relações dentro do tema.\*\*\*

3 METODOLOGIA

\*\*\*Neste capítulo será apresentado os métodos e procedimentos adotados para o desenvolvimento do trabalho. Este capítulo é de extrema importância, pois as conclusões e achados de uma pesquisa terão pouca validade científica se a forma como se chegou a eles carecer de cientificidade. O pesquisador precisa usar métodos cientificamente aceitos na busca pela compreensão do mundo.\*\*\*

\*\*\*Para que o trabalho tenha qualidade, deve usar métodos que façam sentido para os outros pesquisadores da área, lidando com problemas semelhantes. O rigor na apresentação dos detalhes dos procedimentos metodológicos adotados imprime confiança no leitor, pois significa que a pesquisa foi realizada com a exatidão necessária para que se possa acreditar nos resultados obtidos.\*\*\*

\*\*\*A metodologia escolhida deve ser aquela que mais se adéqua ao seu objeto de estudo e à abordagem aplicada. Há dois métodos principais: 1) quantitativo, que é o uso de instrumental estatístico, de dados numéricos; e 2) qualitativo, que se caracteriza pela qualificação dos dados coletados, durante a análise do problema.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

\*\*\*Toda pesquisa precisa apresentar uma análise dos dados coletados, a partir da investigação realizada e por meio da metodologia aplicada, seja qual for o tipo de pesquisa realizada.\*\*\*

\*\*\* Neste capítulo talvez seja interessante inserir quadros e tabelas para dar apoio visual ao que está sendo apresentado. Lembre-se da principal diferença entre eles: quadros são informações textuais agrupadas em linhas e colunas, e tabelas são informações geralmente numéricas. Entretanto, a diagramação deles é semelhante (leia o manual do PPGCI/UFMG). \*\*\*

QUADRO 3 – Abreviaturas de alguns meses

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Português** | | **Inglês** | |
| Janeiro | jan. | January | Jan. |
| Fevereiro | fev. | February | Feb. |
| Março | mar. | March | Mar. |

Fonte: ABNT NBR-6023/2003.

\*\*\*É interessante que neste capítulo o autor confronte seus resultados com resultados de outros pesquisadores. Com certeza, isso dará maior consistência e qualidade ao trabalho apresentado, seja reforçando ou contradizendo pesquisas anteriores.\*\*\*

5 CONCLUSÕES

\*\*\*A conclusão é indispensável para dar finalização formal ao trabalho, onde devem ser destacados os principais aspectos e contribuições. Uma boa forma de concluir é apresentar um resumo da proposta e do resultado esperado, voltando ao objetivo geral e aos específicos do estudo, ressaltando os pontos mais significativos dos resultados – ou não – obtidos, utilizando boa argumentação.\*\*\*

\*\*\*ATENÇÃO: nunca introduza assunto novo na conclusão*.* Evite usar citações, uma vez que neste momento o autor deve apresentar suas próprias impressões acerca de todo o trabalho efetuado.\*\*\*

\*\*\*Identificar possíveis limitações da pesquisa, decorrentes da metodologia ou outros acontecimentos considerados entraves para um melhor andamento do trabalho.

\*\*\*Indicar prováveis oportunidades de trabalhos futuros, surgidos ao longo da investigação, os quais não puderam ser esclarecidos ou não faziam parte do escopo do trabalho.\*\*\*

# REFERÊNCIAS

\*\*\*indicar aqui todas as referências utilizadas, que devem ter sido (necessariamente) citadas ao longo do trabalho. Utilizar o padrão da ABNT. Consultar o Manual do PPGGOC/UFMG.\*\*\*.

# APÊNDICE A – A maneira certa de fazer

\*\*\*Apêndices são materiais adicionais, complementares ao texto, acrescentados ao final do trabalho, com a finalidade de esclarecimento ou de comprovação.

\*\*\*Apêndices são os materiais elaborados pelo proponente da pesquisa e tem como objetivo completar uma argumentação. Eles devem aparecer após as referências bibliográficas, em sequência, primeiro vêm os Apêndices e depois os Anexos.

\*\*\*A seguir são apresentados gráficos com simulação de uso de fontes de referência. Clique em cima do gráfico para adaptá-lo às referências utilizadas em seu trabalho. Dessa forma, você terá uma visão geral do tipo de documento utilizou em sua pesquisa. Esse gráfico também pode ser adaptado para outras finalidades, bastando reestruturar os dados na planilha do Excel.\*\*\*

GRÁFICO 1 – Tipos de fontes utilizadas como referência



Fonte: Elaborado pelo autor.

# ANEXO A – Como apresentar

\*\*\*Anexos são materiais adicionais, complementares ao texto, acrescentados ao final do trabalho, com a finalidade de esclarecimento ou de comprovação.

\*\*\*Os Anexos são materiais **NÃO** elaborados pelo proponente da pesquisa, que servem de fundamentação, comprovação e ilustração, tais como mapas, leis, estatutos entre outros. Eles devem aparecer após as referências bibliográficas, em sequência, primeiro vêm os Apêndices e depois os Anexos.

\*\*\*Aproveite o gráfico a seguir para identificar a “idade” das referências utilizadas em seu trabalho. Basta adequar os dados às referências utilizadas em sua pesquisa. Ainda que os textos recentes sejam priorizados, esse gráfico poderá dar uma visão crítica do equilíbrio apresentado pela material utilizado em sua pesquisa.\*\*\*

GRÁFICO 2 – “Idade” das fontes utilizadas como referência nesta pesquisa



Fonte: Elaborado pelo autor.