



## **Defesa de Dissertação**

### **GESTÃO DO CONHECIMENTO EM PROJETOS: UM ESTUDO DE CASO SOBRE O REGISTRO DE LIÇÕES APRENDIDAS COMO DIFERENCIAL ESTRATÉGICO EM UMA EMPRESA DO SETOR DE ENERGIA**

#### **DIÓGENES BRÁZ ROCHA**

A Gestão do Conhecimento tem ganhado destaque na prática empresarial, especificamente no que tange à Gestão de Projetos. Isso se deve ao fato da informação e do conhecimento serem considerados insumos estratégicos para competitiva rotina organizacional. Um dos instrumentos utilizados pela Gestão de Projetos para melhor uso das informações, conhecimentos e aprendizado é o registro das Lições Aprendidas durante a execução de projetos. Estudos apontam que incorporar essa prática na execução dos projetos vem proporcionando uma economia significativa de tempo e de recursos, de modo que ações e práticas possam ser replicadas e problemas comuns evitados. Tanto os pontos positivos de cada projeto são registrados, quanto os problemas e suas respectivas soluções também, com intuito de evidenciar e assim prever possíveis riscos presentes em trabalhos semelhantes. Em uma empresa do setor energético de grande porte, isso tem um peso ainda maior, devido ao grande número de projetos em andamento e haja vista que, não só os pontos positivos de cada projeto são registrados, mas também os problemas encontrados e as respectivas soluções, alertar ainda, sobre possíveis riscos que podem ocorrer em trabalhos futuros. No entanto, mesmo com as evidentes vantagens da utilização dessas boas práticas, possíveis via registro das Lições Aprendidas, percebe-se que nem todas as empresas, juntamente com seus gestores de projetos, não o fazem. Assim, faz-se aqui a seguinte indagação: por que alguns setores da empresa não praticam o registro e uso das Lições Aprendidas como forma de registrar e gerenciar suas informações e conhecimentos? A presente pesquisa possui natureza descritiva e exploratória, no que tange os motivos de utilização (ou não) das Lições Aprendidas numa empresa nacional de grande porte. Trata-se de um estudo de caso, que utiliza a triangulação de métodos com análises quantitativas e qualitativas, dados obtidos em entrevistas presenciais e questionário online direcionado aos gerentes de projetos. Ressalta-se que não se tem a pretensão de detalhar aqui o que são e as formas de gestão de conhecimento e de projeto existentes, mas sim, evidenciar motivos de utilização (ou não) das Lições Aprendidas nas diversas gerências, diretorias e superintendências da empresa pesquisada, a partir das informações obtidas pelos gestores, entre outras fontes, para que possam, a partir do uso dessa prática, produzir e gerenciar conhecimento interno para uma eficiente Gestão de Projetos, com conseqüente avanço de qualidade nos seus serviços e produtos e ganho competitivo. A análise dos dados coletados apontam para o entendimento de que o registro das lições aprendidas é um diferencial ao bom gerenciamento de projetos, assim como a gestão do conhecimento produzido nesse processo é importante ativo organizacional, que deve ser retido, compartilhado e tornado uma boa prática.

#### **Comissão Examinadora**

Profa. Elisângela Cristina Aganette - ECI/UFMG (Orientadora)

Prof. Fabricio Ziviani - FUMEC

Profa. Benildes Coura Moreira dos Santos Maculan - ECI/UFMG

Profa. Cátia Rodrigues Barbosa - ECI/UFMG (Suplente)

**15 de dezembro de 2017**

**14:00h**

**Sala 1000 - ECI/UFMG**